

Anne Jacquemart, AXA Luxembourg

HR Manager of the Year

Lorsque l'on rencontre Anne Jacquemart, deux mots viennent immédiatement à l'esprit : dynamisme et efficacité. Sa (déjà) longue carrière au service des Ressources humaines et la succession de fusions que le secteur de l'assurance a traversée n'ont pas réussi à entamer son enthousiasme pour les nouveaux défis. De son propre aveu, Anne Jacquemart se nourrit de challenges réguliers.

Parler-nous de votre parcours...

Après des études de Sociologie à l'Université Libre de Bruxelles, et d'Organisation du travail à l'École d'Ergologie, j'ai tout de suite débuté ma carrière dans une société d'assurances, la Royale Belge, très en pointe déjà sur toutes les thématiques sociales. Pendant 10 ans, j'y ai été l'adjointe du directeur des Ressources humaines. Je traitais plus particulièrement les dossiers Relations de travail et Compensations and benefits. Ensuite, j'ai également pris la responsabilité du recrutement et de la formation, avant de me voir confier la direction du secteur Employés et ouvriers (catégories qui n'existent plus aujourd'hui), soit 2.000 personnes. Lors de la fusion avec AXA, en 1996, du fait de mon expérience variée, je suis devenue consultante RH, chargée de l'interface avec les clients internes. En 2004, j'ai eu l'opportunité de devenir directeur des Ressources humaines et de la Communication interne de l'entité luxembourgeoise qui compte 200 personnes. En 2007, j'ai intégré le Comité exécutif, chose que je trouve très intéressante et assez indispensable,

tant les RH sont stratégiques au sein des entreprises. En parallèle de ma carrière, je me suis toujours beaucoup investie dans des cercles de réflexion, associations ou réseaux tels qu'IMS, HR One, Femmes leaders, etc. Fin 2010, j'ai contribué, en tant que membre du POG, à la rédaction du Vademecum *Valoriser les seniors au sein des entreprises luxembourgeoises*.

Que signifie pour vous d'avoir reçu le HR Manager Award ainsi que le Life Time Career Award ?

Je ne pensais pas introduire ma candidature. C'est mon équipe qui a tenu à présenter le dossier et qui a tout préparé. Je le vois comme une reconnaissance de leur part et, en tant que manager, cela me touche beaucoup. Bien entendu, c'est aussi une reconnaissance de mes pairs puisque le jury est constitué de 50 DRH de la Place. Tout cela m'a donné beaucoup d'émotions ! Le Life Time Career Award fut une bonne surprise de plus. J'ai ressenti une fierté similaire quand l'entreprise a été la première compagnie d'assurances à remporter le Prix Luxembourgeois de la Qualité, en



Anne Jacquemart

Les Ressources humaines constituent, selon moi, le levier le plus important de l'entreprise au service de la stratégie, quel que soit le secteur. Pour moi, la fonction RH doit travailler sur le long terme et soutenir la durabilité. Tout commence avec les femmes et les hommes de l'entreprise

2008, suite à un audit très poussé incluant les process RH.

Quelles sont les spécificités de la fonction RH dans le secteur Banque/Assurances ?

A part la convention collective qui nous est propre, il n'y a pas pour moi de spécificités du secteur Banque/Assurances. Les Ressources humaines constituent, selon moi, le levier le plus important de l'entreprise au service de la stratégie, quel que soit le secteur. Pour moi, la fonction RH doit travailler sur le long terme et soutenir la durabilité. Tout commence avec les femmes et les hommes de l'entreprise. Dès lors, nous devons mettre l'accent sur la recherche de talents et leur rétention, sur l'engagement et le développement du personnel via la gestion des compétences. Je pense que la DRH a aussi un rôle à jouer pour initier et soutenir les initiatives en matière de développement durable au sein de son organisation.

Quels sont les défis qui attendent la fonction RH, selon vous ?

Il est important pour moi d'intégrer dans notre stratégie RH tous les changements qui s'opèrent et ce, de plus en plus vite. D'où l'importance que je vois à être intégrée au Comité exécutif pour comprendre les changements et les anticiper, et pour contribuer véritablement à la définition de la stratégie de l'entreprise. Pour transformer cette stratégie en plans d'actions opérationnels, donner le support nécessaire

aux dirigeants pour la réalisation de leurs objectifs et assurer des relations équilibrées avec les collaborateurs et les partenaires sociaux, la communication interne est le meilleur outil. Je pense

que celle-ci n'est pas assez utilisée au Luxembourg. Or, celle-ci est d'autant plus importante en temps de crise pour expliquer les changements et les accompagner. D'autres sujets me paraissent essentiels pour l'avenir et nous y travaillons tous les jours : notre politique d'entreprise responsable, très importante aux yeux de nos collaborateurs les plus jeunes, l'équilibre vie professionnelle/vie privée, la diversité et le multiculturalisme

de nos effectifs et, enfin, tout ce qui est de nature à renforcer la créativité et l'esprit d'innovation de nos collaborateurs, car c'est cela qui nous permettra de continuer à nous différencier de nos concurrents. Voilà qui nous donne un rôle incontournable dans l'évolution des entreprises de demain. A nous RH de saisir les rennes ! ☑

Propos recueillis par Catherine Moisy



Une pièce suffit pour démarrer un monde meilleur



ALD bluefleet

Action carbon offset chez ALD Automotive. Émettez et compensez !
Compensez directement vos émissions en soutenant des projets concrets de réduction de CO₂. Comment ?
Prévoyez dans le loyer mensuel une participation de 2 euros et ALD complète avec 1 euro.

Résultat : une diminution de 5 tonnes de CO₂ ⁽¹⁾ sur la durée de votre leasing, tout bénéfice pour la planète.

Le projet carbon offset fait partie intégrante de notre programme ALD bluefleet.

Ensemble, agissons pour une mobilité éco-responsable.

Tél. : 31 05 36-1 www.aldautomotive.lu

⁽¹⁾ émissions estimées pour la durée d'un contrat de leasing moyen (40 mois)



BEST GREEN HR SOLUTION
LUXEMBOURG HR AWARDS 2011



SOCIAALLY RESPONSIBLE HR
INITIATIVE AWARD
LUXEMBOURG HR AWARDS 2011

myclimate
partenaire en carbon offset

LET'S DRIVE TOGETHER

ALD
Automotive